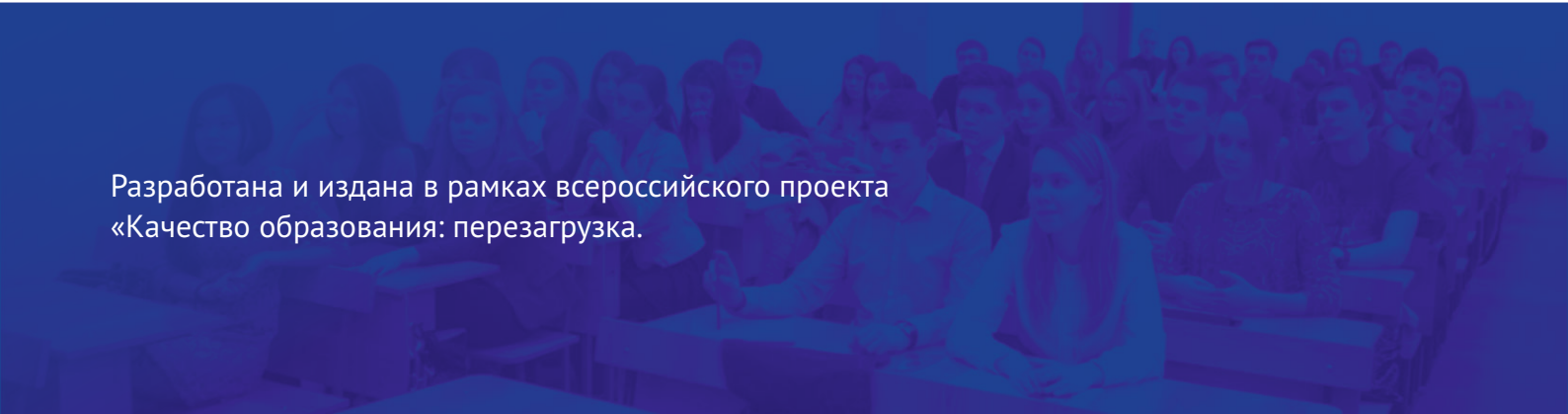


КОНЦЕПЦИЯ УЧАСТИЯ ОБЪЕДИНЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ



Разработана и издана в рамках всероссийского проекта
«Качество образования: перезагрузка».



— Грант Президента РФ

При реализации проекта «Качество образования: перезагрузка»
используются средства государственной поддержки,
выделенные Всероссийскому студенческому союзу в качестве гранта
в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 №11-рп
и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией
«Лига здоровья нации».

Проект «Качество образования: перезагрузка» – единственный проект в России по участию студентов в процедурах общественного контроля и повышения качества высшего образования, поддержанный грантом Президента РФ.

Получатель гранта – Общероссийская общественная организация «ВСЕРОССИЙСКИЙ СТУДЕНЧЕСКИЙ СОЮЗ».

На основе предложений, полученных в ходе прошедших более чем в 100 вузах России общественных обсуждений, разработана Концепция участия объединений обучающихся в повышении качества высшего образования.

Комплексный проект инициирован Всероссийским студенческим советом по качеству образования, сформированном на форуме «Селигер-2014» и работающим при Всероссийском студенческом союзе. В состав Совета входят представители руководства Рособнадзора, ведущих общероссийских студенческих организаций, структур, занимающихся аккредитацией образовательных программ, и объединений обучающихся из более чем 150 вузов России.

При реализации проекта «Качество образования: перезагрузка» используются средства государственной поддержки, выделенные Всероссийскому студенческому союзу в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 №11-рп и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Лига здоровья нации».

В рамках проекта «Качество образования: перезагрузка» Всероссийский студенческий союз собрал от студентов, преподавателей, администраций вузов и экспертов более чем 100 вузов России предложения, касающиеся возможностей участия обучающихся в процедурах общественного контроля и повышения качества высшего образования.

Все полученные от представителей вузов материалы переданы в экспертную группу, которая разработала ключевой программный документ – Концепцию участия объединений обучающихся в повышении качества высшего образования.



Более чем в 50 вузах провели специальные общественные обсуждения Концепции, по итогам которых внесены поправки в положения Концепции.

Разработанная концепция – это живой документ, который будет корректироваться, исходя из изменений динамично развивающейся российской системы образования. Главная особенность Концепции в том, что это первый документ, определяющий проблемные точки, базовые принципы, цели и ключевые направления деятельности студенческих организаций, занимающихся работой в данной области, с единственной целью – повысить качество высшего образования во имя развития нашей страны!



-
- I Проблемы и возникающие трудности, которые не позволяют обучающимся (объединениям обучающихся) вузов в полной мере участвовать в процедурах общественного контроля и повышения качества высшего образования

- Недостаточная развитость механизмов контроля качества преподавания со стороны обучающихся (объединений обучающихся), низкий уровень информированности студенческого сообщества о такого рода механизмах.
 - Отсутствие достаточных полномочий для участия в процедурах общественного контроля и повышения качества образования.
 - Недостаточная осведомленность обучающихся об их правах, возможностях.
 - Некоторая инертность не малой части обучающихся в проявлении общественной и учебной активности.
 - Отсутствие знаний, необходимых для участия в процедурах общественного контроля и повышения качества образования.
 - Недостаточная мотивация студенческой молодежи для участия в процедурах общественного контроля и повышения качества образования, в т.ч. потому что не верят в реальное влияние на положение дел в вузе, боятся последствий, не хватает времени, чтобы заполнять большие опросники и анкеты, участвовать в любых других мероприятиях по сбору обратной связи.
 - Нередко полученные в ходе мониторингов и исследований результаты не применяются и не инициируют реальные изменения в процессе образования.
 - Широкий круг студентов не знает о возможностях участия в процессах и мероприятиях по оценке и повышению качества образования.
 - Большинство мероприятий, направленных на оценку и повышение качества образования, реализуются очень локально, в рамках одного факультета или кафедры.
 - Особое внимание заслуживает проблема неготовности преподавателей и руководителей многих вузов менять сложившуюся систему оценки качества образования посредством включения в нее представителей студенчества.
-

- Новизна системы вовлечения обучающихся в комплексную оценку качества образования, в связи с чем появляется препятствие к участию обучающихся в процедурах контроля качества образования со стороны органов управления университета.
 - Формализованное включение объединений обучающихся в процесс, направленный на повышение качества образования.
 - Существующие методики оценки качества образования со стороны обучающихся зачастую характеризуются высоким уровнем субъективности. Это выражается в неверно выбранных критериях оценки, а также нередко и в предвзятом отношении к определенным преподавателям.
 - Отмечается серьезная недоработанность существующих моделей и методик контроля качества образования в высших учебных заведениях.
 - Отсутствие методических рекомендаций со стороны экспертов в вопросах общественного контроля качества образования для проведения такого контроля со стороны обучающихся.
 - Не достаточно проработаны оценочные средства, инструменты и процедуры оценки качества образования.
 - Отсутствие универсальных проработанных и внедренных в деятельность широкого круга студенческих организаций критериев и механизмов оценки качества образования для последующего улучшения образовательной среды вуза.
 - Стереотипное представление общества о престижных высших учебных учреждениях.
 - Отсутствие федеральной системы мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных услуг высшего образования.
-

- Недостаточность взаимосвязи между студентами и руководством факультета/учебного подразделения, которая выражается в слабом функционировании механизмов обратной связи.
 - Недостаточно активное функционирование горизонтальных связей в сфере преподавания близких дисциплин между факультетами/учебными подразделениями на уровне отдельного вуза, а также на межвузовском уровне.
 - Низкий уровень взаимосвязи между студенческими объединениями разных вузов и факультетов одного вуза, отсутствие обмена положительными практиками с другими учебными заведениями по повышению качества образования.
 - Низкий уровень заинтересованности обучающихся в реализации собственных проектов на факультете/учебном подразделении.
 - Незрелость неформальных институтов профессиональной самоорганизации обучающихся, выражающаяся в слабой мотивации к групповой работе, слабой коммуникации между студентами разных курсов.
 - Недостаточная зрелость неформальных механизмов, способствующих более эффективной передаче практического профессионального и жизненного опыта от преподавателей к студентам.
 - Практическое отсутствие эффективно действующих механизмов обмена успешными практиками участия объединений обучающихся в процедурах повышения качества образования, а также площадок для обучения технологиям такой работы для студентов.
 - Отсутствие системного и поэтапного подхода по вопросу включения обучающихся в процедуры общественного контроля качества высшего образования.
-

II Возможные механизмы участия обучающихся (объединений обучающихся) вузов в процедурах общественного контроля и повышения качества высшего образования

- Привлечение к участию в работе Ученых советов факультетов/учебных подразделений объединений обучающихся (студенческих советов факультетов) там, где этот механизм отсутствует.
 - Участие объединений обучающихся в проведении регулярных обсуждений с участием представителей студенчества и преподавателей по вопросам качества образования, где участники могли бы высказать свою позицию по вопросам, затрагивающим сферу образования, обсудить возникающие проблемы, внести предложения в целях повышения качества образования.
 - Участие обучающихся (объединений обучающихся) в проведении опросов среди выпускников учебного заведения в целях выявления трудностей, с которыми сталкивались студенты во время обучения, что им больше всего понравилось, как они видят возможности по улучшению системы образования.
 - Увеличение количества неформальных встреч преподавателей и студентов с целью создания дружеской атмосферы в учебном заведении в целях интенсификации обмена профессиональными знаниями и опытом.
 - Обмен опытом с другими факультетами/вузами по вопросам решения актуальных проблем в сфере образования, организация деловых встреч, круглых столов.
 - Участие обучающихся (объединений обучающихся) в развитии информационно-коммуникационной инфраструктуры студентов в целях обсуждения актуальных вопросов преподавания профессиональных дисциплин на собственном факультете/учебном подразделении, других факультетах своего вуза, иных учебных заведений в России и за рубежом.
 - Участие обучающихся (объединений обучающихся) в создании и функционировании дискуссионных клубов с участием преподавателей для обсуждения тем, связанных с актуальными вопросами профессии, проведении тематических научных, литературных семинарских занятий, не предусмотренных учебным планом.
-

- Участие объединений обучающихся в организации и проведении регулярных опросов среди студентов в целях оценки преподаваемых курсов по различным критериям (уровень подачи информации на лекции, уникальность и актуальность информации, которая дается на лекции, оценка семинарских занятий и т.п.). Анкетирование позволит ответить на вопросы о том, что заинтересовало студентов на занятиях у преподавателя, что нужно добавить в процесс обучения.

Анкетирование можно проводить на трех уровнях:

в конце каждого пройденного курса.

В такой обратной связи может быть заинтересован прежде всего преподаватель, поскольку на основе отзывов студентов он сможет изменять свой курс, приводя его в соответствие с требованиями и предпочтениями студентов;

в рамках одной специальности (направления подготовки).

Вопросы анкеты направлены на выявление слабых мест в образовательном процессе по конкретной специальности (какие профессиональные компетенции не развиваются в ходе обучения, достаточно ли практики и насколько хорошо она организована, насколько удовлетворяет студентов состав изучаемых дисциплин и т.п.) В таком анкетировании может быть заинтересована в первую очередь выпускающая кафедра - у нее появляется возможность регулярно корректировать образовательную программу и учебный план;

всеобщее анкетирование по всему университету.

Анкетирование направлено на оценку компонентов образования не относящихся напрямую к учебному процессу, но составляющие важную часть образования (соблюдение прав студентов, возможность включения студентов в исследовательскую деятельность, возможности для стажировок, материально-техническое обеспечение, внеучебная деятельность и т.д.) По итогам анкетирования руководство университета получает отчет, из которого может увидеть наиболее проблемные зоны, выделяемые студентами, и на основе этой информации инициировать соответствующие изменения.

- Участие обучающихся (объединений обучающихся) в создании дополнительных организационных возможностей для обучающихся на факультете/учебном подразделении для получения ими более широкого спектра профессиональных прикладных знаний, умений и навыков.
 - Участие обучающихся в выборе форм интерактивных занятий, тематики рефератов и научных исследований, формированию баз практики, тематики курсовых работ и выпускных квалификационных работ.
 - Участие обучающихся в формировании рекомендаций по открытию доступов к электронным библиотечным системам, образовательным ресурсам и внедрению элементов дистанционных образовательных технологий в учебном процессе;
 - Вовлечение студентов в процедуры оценки качества доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
 - Участие обучающихся в обсуждении открытых занятий с целью установления обратной связи в части методики проведения занятий, их содержательной части и т.д.;
 - Активное взаимодействие обучающихся с руководством факультетов и кураторским корпусом по вопросам работы с неуспевающими обучающимися (оповещение родителей; организаций, направляющих на обучение).
 - Коммуникация студентов и преподавателей в целях оптимизации учебных курсов, совершенствования расписаний, практик, расширения возможностей выбора студентами курсов и программ и т.п., что может стать основой для совершенствования образовательного процесса в целом.
 - Участие обучающихся в разработке фонда оценочных средств для проведения процедур контроля и оценки качества образования;
 - Направленная деятельность по определению критериев оценки индивидуальных достижений обучающихся с учетом специфики профессионального образования для формирования персонального рейтинга студента.
-

III Рекомендуемые меры, направленные на включение обучающихся (объединений обучающихся) вузов в деятельность по общественному контролю и повышению качества высшего образования

- Создание в вузе института наставничества, целью которого будет передача опыта сотрудников сектора менеджмента качества образования и представителей общевузовских студенческих организаций, занимающихся данными вопросами, лидерам студенческих объединений и активистам факультетского уровня.
 - Формирование студенческих структур в вузе, занимающихся вопросами повышения качества образования.
 - Вовлечение руководителей студенческих комитетов, советов, комиссий и иных структур по качеству образования в межрегиональные и всероссийские объединения по данной тематике для обеспечения преемственности и общей координации деятельности.
 - Разработка и принятие нормативных актов, регламентирующих участие обучающихся (объединений обучающихся) вузов в деятельности по общественному контролю и повышению качества высшего образования. Особое внимание стоит уделить принятию нормативных актов на вузовском уровне, но и разработка и последующее направление конструктивных предложений по данному вопросу в федеральные и региональные органы власти, курирующие сферу образования.
 - Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности обучающихся в вопросах профессиональной подготовки; регулярное ознакомление обучающихся с документами, регламентирующими образовательную деятельность (федеральные образовательные стандарты, учебные планы, рабочие программы по дисциплинам, календарные учебные графики, виды практик, перечень дисциплин, по которым выполняются курсовые работы и т.д.).
 - Организация и проведение на систематической основе обучающих мероприятий, направленных на повышение компетентности обучающихся в вопросах общественного контроля и повышения качества высшего образования.
-

- Привлечение обучающихся к процедурам общественного контроля в смежных образовательных организациях региона.
 - Разработка и реализация мероприятий, направленных на популяризацию деятельности по общественному контролю и повышению качества высшего образования со стороны объединений обучающихся вузов.
 - Включение результатов обратной связи от студентов в индивидуальный план развития преподавателей.
 - Рассмотрение результатов обратной связи от студентов в процедуру при продлении контракта преподавателя.
 - Развитие активного сотрудничества с социально ориентированными некоммерческими организациями, занимающимися вопросами общественного контроля и повышения качества образования.
 - Организация встреч студентов с представителями вузовских структур, работающих в области повышения качества образования.
 - Создание в вузах электронной площадки для проведения опросов и приема предложений по вопросам качества образования.
 - Формирование в образовательной организации четкой и открытой системы по внесению обучающимися своих предложений по улучшению образовательного процесса.
 - Внедрение прозрачной и доступной информации об успеваемости студентов (электронный дневник), о расписании; о практических заданиях на семинары и т.п..
 - Расширение участия обучающихся (объединений обучающихся) в организации неформальных контактов между студентами и преподавателями, посредством различных культурных мероприятий (экскурсий, встреч киноклуба, студенческой газеты, в которой отдельную колонку могли бы вести преподаватели). Это будет способствовать развитию профессионального взаимодействия студентов с руководством и преподавательским составом факультета/учебного заведения.
-

- Содействие интенсификации участия студенческого сообщества в расширении взаимодействия между профессиональными сообществами, представляющие родственные дисциплины, в целях формирования гибких образовательных траекторий обучающихся.
 - Расширение участия объединений обучающихся в обсуждении перспектив профессии, развитии связей факультета/учебного подразделения с рынком труда.
 - Активизация участия обучающихся (объединений обучающихся) в расширении взаимодействия с другими факультетами/учебными заведениями по вопросам образования в целях выработки новых востребованных и эффективных форматов междисциплинарного (в том числе проектного) взаимодействия.
 - Проведение работ на систематической основе по научно-методическому обеспечению деятельности по участию обучающихся в процедурах оценки качества образования.
 - Привлечение студентов к теоретическому и практическому изучению проблем качества высшего образования путем проведения научно-исследовательской деятельности, исследования социальных процессов в студенческой среде.
-

IV Ожидаемые результаты активного участия обучающихся (объединений обучающихся) вузов в процедурах общественного контроля и повышения качества высшего образования

- Повышение уровня компетентности обучающихся в вопросах профессиональной подготовки; регулярное ознакомление обучающихся с документами, регламентирующими образовательную деятельность (федеральные образовательные стандарты, учебные планы, рабочие программы по дисциплинам, календарные учебные графики, виды практик, перечень дисциплин, по которым выполняются курсовые работы и т.д.).
 - Повышение уровня компетентности обучающихся в вопросах общественного контроля и повышения качества высшего образования.
 - Развитие эффективного сотрудничества студенчества с администрациями вузов по вопросам повышения качества образования.
 - Реальный диалог студентов и руководства университета по важнейшим вопросам образования, позволяющий обеим сторонам учесть взгляды и пожелания каждой.
 - Развитие коммуникаций студентов и преподавателей в рамках совместной работы по оптимизации учебных курсов, совершенствованию расписаний, практик, расширению возможностей выбора студентами курсов и программ и т.п., и, как следствие, совершенствовании образовательного процесса в целом.
 - Повышение вовлеченности студентов в процесс обучения; улучшение результатов; стимул к обучению за счет самостоятельного выбора образовательных программ; усиление влияния и ответственности за выбор своего образования; вовлеченность в жизнь университета, ощущение своей свободы и значимости, ответственности за свои решения.
 - Повышение интереса студентов к учебному процессу.
 - Повышение мотивации профессорско-преподавательского состава для более качественной работы.
 - Возможность разработки новых и совершенствования уже читаемых курсов на основе мнения студентов.
-

- Достаточно полное определение образовательных потребностей обучающихся каждого конкретного вуза, что позволит принимать более эффективные управленческие решения в целях улучшения условий обучения.
 - Повышение качества образования ввиду возможности построения индивидуальных образовательных траекторий для каждого студента; интенсификация обучения.
 - Повышение конкурентоспособности выпускников образовательных организаций высшего образования рынке труда.
 - Снижение остроты проблемы недобросовестной конкуренции на рынке образовательных услуг.
 - Повышение конкурентоспособности вузов, внедряющих механизмы общественной оценки качества образования со стороны обучающихся.
 - Соблюдение прав образовательной организации, ее сотрудников и обучающихся при проведении общественных проверок и профессионально-общественных экспертиз качества образования.
 - Повышение открытости системы высшего образования.
 - Снижение проявлений коррупционного характера.
 - Формирование объективной системы оценки качества образования и образовательных результатов.
 - Выявление направлений совершенствования системы высшего образования.
 - Усиление роли объединений обучающихся в повышении качества образования;
 - Обеспечение действенного общественного контроля реализации высшего образования.
 - Повышение качества высшего образования в России.
-



